

CLIENTE

MRV&CO

---

# IA Radar

Transformando a Gestão de Suprimentos  
em um Fluxo Proativo e Inteligente

GESTÃO DE SUPRIMENTOS

# O Desafio e o Contexto

02

## *Visibilidade e Eficiência no Canteiro de Obras*

A MRV&CO é uma das maiores construtoras da América Latina. O projeto nasceu da necessidade crítica de eliminar pontos cegos no acompanhamento de pedidos, garantindo que materiais cheguem ao canteiro no momento certo.

### **Comunicação Reativa**

A obra operava sem informações proativas, gerando ciclo constante de cobranças manuais e ansiedade nas equipes quando os problemas já haviam ocorrido.

### **Esforço Manual e Fragmentado**

Acompanhamento dependia de analistas cruzando dados em e-mails, WhatsApp e planilhas. Apenas 10% dos pedidos indiretos eram confirmados.

### **Impacto no Capital de Giro**

Incerteza nas entregas forçava estoques de segurança elevados para mitigar riscos de parada, impactando diretamente o capital de giro.

*Imersão de mais de 30 horas de entrevistas e mapeamento de processos para identificar oportunidades de automação.*

# A Solução e a Visão de Futuro

03

*Do Ponto Cego à Central de Confiança e Eficiência*

## O Assistente de IA

A solução implementa um Assistente de IA que orquestra todo o ciclo de vida do pedido, desde a confirmação inicial até a entrega final no canteiro de obras.

### Tecnologias utilizadas:

- ▶ Processamento de Linguagem Natural (NLP)
- ▶ Motores de regras configuráveis para escalonamento hierárquico
- ▶ Spec-Driven Development para lógica determinística
- ▶ Notificações proativas via WhatsApp (Zé da Obra)

### 01 Confirmação Inicial

IA contata fornecedores automaticamente ao registrar o pedido.

### 02 Monitoramento Contínuo

NLP interpreta respostas e atualiza status em tempo real.

### 03 Escalação Hierárquica

Atrasos são escalados automaticamente conforme regras configuráveis.

### 04 Notificação Proativa

Engenheiro recebe alertas de faturamento, previsão e riscos via WhatsApp.

# Resultados e Valor Gerado

04

*Otimização Estratégica e Confiabilidade Operacional*

**33.853**

chamados mapeados  
com potencial de redução

**10% → 100%**

confirmação de pedidos  
(de manual para total)

**+30h**

de imersão e  
mapeamento de processos

**01**

## Eliminação do Ponto Cego

Automação do fluxo de confirmação de pedidos para garantir que 100% da base esteja sob controle, contra os 10% do modelo manual.

**02**

## Redução de Custos Operacionais

Liberação de centenas de horas de analistas dedicadas a tarefas repetitivas e cobranças manuais, direcionando-os a funções estratégicas.

**03**

## Mitigação de Riscos de Produção

Aumento da previsibilidade das entregas, permitindo otimização do capital de giro e redução de estoques de segurança.

**04**

## Inteligência Competitiva

Suprimentos transformado de centro de custo operacional em ativo de inteligência, com dados e insights para tomada de decisão.